



Första hjälpen vid maskindriftstopp

Appen för alla installerade Rexroth-kontrollsystem: Digital Service Assistant hjälper dig att reducera driftstoppstiden.

2020-03-09 14:49 CET

Första hjälpen vid driftstopp

Digital Service Assistant förenklar feldiagnostiken och ger snabb service

Genom att tillåta trådlös åtkomst till felminnet för alla maskiner utrustade med Rexroth-kontrollsystem gör den nya appen Digital Service Assistant (DSA) från Bosch Rexroth det lätt för slutanvändare att få hjälp när service behövs. Appen identifierar komponenter och gör det möjligt att beställa reservdelar eller att reparationer görs ännu snabbare. Som en modulbyggsten kan OEM:er integrera appen i sina servicekoncept.

Vanligtvis utför underhållsteknikerservice på maskiner som tillverkats av olika tillverkare under olika produktionsår. Varje maskin har sitt eget användargränssnitt och diagnostiska menyer. Bosch Rexroth gör det nu

enklare att underhålla sådana heterogena maskiner tack vare Digital Service Assistant. Med denna app, för mobila enheter, kan underhållsarbetare trådlöst läsa felmeddelanden och serviceinformation för alla installerade Rexroth-kontrollsystem. Med en knapptryckning kan de kontakta lokala Bosch Rexroth-servicespecialister och, om så behövs, vidarebefordra all relevant information till dem. Som ett resultat kan komplexa problem lösas snabbt och driftstoppstiden för maskinen minskas.

Appen eliminerar behovet av att göra tidsrelaterad research för att identifiera defekta komponenter. Underhållstekniker tar helt enkelt fram den elektroniska namnskylden för komponenterna eller skannar en QR-kod eller det individuella serienumret. De kan sedan snabbt beställa relevant reservdel medan de fortfarande är vid maskinen eller skapa en reparationsbegäran.

Appen är tillgänglig i svenska App Stores för smartphones och surfplattor. Efter installationen definierar användarna i maskinernas PLC:er vilken data som ska läsas ut. För att säkerställa datasäkerhet är anslutningen till maskinen krypterad och appen har inga skrivrättigheter.

För tillfället är appen enbart tillgänglig för elektriska driv- och styrsystemsprodukter. Under 2020 kommer produkter inom industrihydraulik även att anslutas till appen.

Bosch Rexroth är en av världens ledande specialister inom driv- och styrteknik och säkerställer effektiva, kraftfulla och säkra rörelser i maskiner och system av alla storlekar. Företagets långa erfarenhet inom globala tillämpningar har delats upp i marknadssegmenten Mobile Applications, Machinery Applications och Engineering samt Factory Automation. Med sina intelligenta komponenter, skräddarsydda systemlösningar och tjänster skapar Bosch Rexroth den miljö som krävs för fullständigt uppkopplade tillämpningar. Bosch Rexroth erbjuder kunderna hydraulik, elektriska driv- och styrsystem och teknik för linjära rörelse och montering, inklusive programvara och uppkopplad teknik. Vi finns i över 80 länder och har mer än 30 500 medarbetare som tillsammans genererade försäljningsintäkter på omkring 5,5 miljarder år 2017. I Sverige arbetar cirka 600 personer med försäljning, service, utveckling och produktion. Den svenska försäljningsverksamheten omsätter cirka 1 miljard kronor (2018). För mer information, besök www.boschrexroth.se

Kontaktpersoner



Niklas Nilsson

Service Coordinator

Niklas.Nilsson@boschrexroth.se

+46 42 38-8852